



MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Argeș

Nr. 457 / 12.01.2018

Ref: Punct de vedere

Stimată doamnă redactor,

Având în vedere solicitarea dumneavoastră înregistrată sub nr. 412/11.01.2018, referitoare la articolele publicate în ziarul dumneavoastră în data de 27.12.2017 și 10.01.2018 privind activitatea Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Argeș și a directorului executiv, facem următoarele precizări:

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Argeș își desfășoară activitatea în baza O.U.G. nr.113/2011 privind organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, și are, în principal următoarele atribuții în domeniul administrării, gestionării și plății beneficiilor de asistență socială și al susținerii programelor de servicii sociale:

- aplică legislația privind acordarea și plata beneficiilor de asistență socială;
- aplică legislația privind finanțarea programelor de servicii sociale;
- informează și îndrumă persoanele fizice și juridice cărora le revin drepturi și obligații ce decurg din reglementările privind sistemul național de asistență socială;
- gestionează informațiile în vederea efectuării plăților beneficiilor de asistență socială;
- prelucrează documentația aferentă stabilirii drepturilor la beneficiile de asistență socială, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;
- înregistrează datele privind persoanele care primesc beneficii de asistență socială;
- asigură evidența la nivel teritorial a tuturor beneficiarilor din sistemul beneficiilor de asistență socială;
- verifică îndeplinirea condițiilor de eligibilitate privind stabilirea drepturilor la beneficiile de asistență socială;
- stabilesc dreptul la beneficiile de asistență socială și efectuează plata acestora, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;
- recuperează drepturile încasate necuvenit de beneficiari, în condițiile legii;
- controlează și monitorizează modul în care sunt stabilite și acordate beneficiile de asistență socială, serviciile sociale, modul de îndeplinire a prevederilor legale privind încadrarea în grad și tip de handicap, în grad de invaliditate sau în grad de dependență, după caz;
- evaluează, monitorizează și controlează activitatea furnizorilor de servicii sociale publice și privați din punctul de vedere al respectării standardelor de calitate și de cost, precum și al eficienței și performanței acestora;

- o controlează și monitorizează modul în care sunt respectate prevederile legale referitoare la administrarea fondurilor pentru plata beneficiilor de asistență socială, precum și a celor alocate pentru susținerea și dezvoltarea serviciilor sociale, a proiectelor, programelor și politicilor din domeniu;
- o constată săvârșirea faptelor prin care se încalcă prevederile legale din domeniul asistenței sociale și aplică sancțiunile contravenționale prevăzute de lege;

Menționăm că Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Argeș gestionează beneficii de asistență socială pentru un număr mediu lunar de peste 194.000 de beneficiari și efectuează lunar plăți în valoare de peste 33.000.000 lei. La nivelul anului 2017 au fost efectuate plăți de 403.197.655 lei, pentru marea majoritate a beneficiarilor aceste drepturi de asistență socială reprezentând singurul venit.

De asemenea, personalul din instituție este mult subdimensionat, supraîncărcat de atribuții de serviciu, beneficiile de asistență socială fiind gestionate doar de 12 funcționari, inclusiv directorul instituției, care răspund în paralel și sutelor de apeluri telefonice zilnice.

În ceea ce privește situația doamnei Cristina Vișan, s-a produs o eroare de comunicare, dar problema a fost rezolvată, cererea acesteia fiind soluționată în 24 de ore prin transmiterea electronică a documentelor solicitate, modalitate de comunicare utilizată cu succes de către doamna Vișan anterior, de mai multe ori, în luna august 2017.

Referitor la buna comunicare cu beneficiarii și deplasările pe care le fac la sediul instituției noastre, chiar în plenul ședinței Colegiului prefectural din luna mai 2017, directorul executiv a făcut un apel către reprezentanții primăriilor să intermedieze relația cu aceștia, tocmai pentru evitarea acestor deplasări.

Referitor la afirmația privind imposibilitatea contactării directorului executiv al Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Argeș de către redactorul săptămânalului Jurnalul de Argeș, pe pagina web a Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Argeș, www.arges.mmanpis.ro, la secțiunea "INFORMAȚII UTILE/Date de contact" se găsesc mai multe posibilități de contactare a personalului agenției, și anume:

un "FORMULAR DE CONTACT";

un "FORMULAR DEPUNERE PETIȚIE";

5 numere de telefon ;

adresa de e-mail a instituției;

adresa de e-mail a d-nei Daniela Moldoveanu;

adresa instituției;

programul de lucru cu publicul;

programul de audiențe.

Față de cele precizate mai sus, considerăm că prin articolul publicat de Jurnalul săptămânal de Argeș au fost discreditate atât instituția publică cât și personalul instituției, fără o minimă informare despre activitatea desfășurată și fără a oferi posibilitatea transmiterii punctului de vedere al reprezentanților Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Argeș.

Cu considerație,

Daniela Moldoveanu-Horlville

Director Executiv

